

Byen Akaa effektiviserer arbeidet med det papirløse kontoret

Problemfri dokumentbehandling mellom forskjellige kontorer

“Brother sine enheter er særdeles enkle å bruke, spesielt når de er tilpasset våre egne behov.”

IT Manager Asko Mäkinen, Akaa, Finland

Elektronisk deling av informasjon effektiviserer arbeidsoppgavene

For byen Akaa er skanning av dokumenter en svært viktig støttefunksjon. Pasientsikkerheten må også ivaretas på en korrekt måte ved deling av informasjon mellom flere kontorer.

- Innen tannpleie har pasientene ofte med seg helserelaterte dokumenter som blir skannet til vårt medisinske arkiv, sier Mäkinen.

Elektronisk distribusjon av pasientdokumenter gjør at samarbeidet mellom fire tannklinikker fungerer bra.

- Ved forespørsel skanner vi også dokumenter fra byens dokumentarkiv, for eksempel tegninger og dokumenter relatert til inspeksjon av eiendom- og byggmasse, sier Mäkinen.

Litt om Akaa

Byen Akaa har 17.000 innbyggere og ligger i Pirkanmaa-regionen i Finland. Ved IT-relaterte saker er de avhengige av å samarbeide med den nærliggende byen Valkeakoski og andre kommersielle tjenesteleverandører. Når det kommer til skanning, stoler Akaa på Brother sine løsninger.

Utfordring

Gjøre seg uavhengig av papirdokumenter. Problemfri deling av informasjon mellom flere kontorer krever effektivitet ved håndtering av trykte dokumenter.

Løsning

En tilpasset skanneløsning med en fast månedlig avgift. Skanning som en nøkkelferdig tjeneste inkluderer blant annet installasjon, optimalisering av arbeidsflyt og ubegrenset kundestøtte.

Fordeler

Signifikant strømlinjeforming av informasjon mellom ulike kontorer. Skanneløsningen er et nødvendig skritt mot et papirløst kontor og reduserer arbeidsbelastningen ved dokumentarkivering.

Automatisert arbeidsflyt gjør arbeidsoppgavene enklere

Ved prosjektets begynnelse analyserte Brother kundens nåværende situasjon, utviklingsbehov og fremtidige mål.

Samtidig samlet Brother sine eksperter informasjon om eksisterende dokumentstyringssystemer, enheter og metoder for hvordan papirdokumenter ble håndtert.

Skannerne som Akaa nå bruker, har en skjerm tilpasset Akaa. Kun de nødvendige tastevalgene for skanning vises på displayet. Hvert ikon på displayet har en automatisert arbeidsflyt som gjør arbeidet enklere og reduserer risikoen for feil. Dokumenter blir skannet direkte til den riktige mappen på en nettverksdisk og brukerfeil er minimalisert.

“Dokumenter blir skannet direkte til den riktige mappen på en nettverksdisk og brukerfeil er minimalisert.”

IT Manager Asko Mäkinen, Akaa, Finland



Garantert arbeid uten avbrytelser

Brother har en effektiv bytte-på-stedet service, som vil forkorte nedetiden på kundens skannefunksjon. Målet er at kunden skal bruke minimalt med tid på på vedlikehold.

Brother sitt kundesenter gir kostnadsfritt support over t elefon gjennom hele produktes levetid.

Kunden har fått en bekymringsfri arbeidsdag, da et fast månedlig beløp betyr ubegrenset bruk og ingen uventede ekstra kostnader. En integrert del av Brothers sin skanneløsning er installasjon, brukerveiledning og en bytte-på-stedet garanti som ved behov erstatter en enhet uten ekstra kostnad.

For mer informasjon, vennligst kontakt:

Brother Norge

salg@brother.no

brother.no